Relatório mensal do síndico

Outubro de 2026

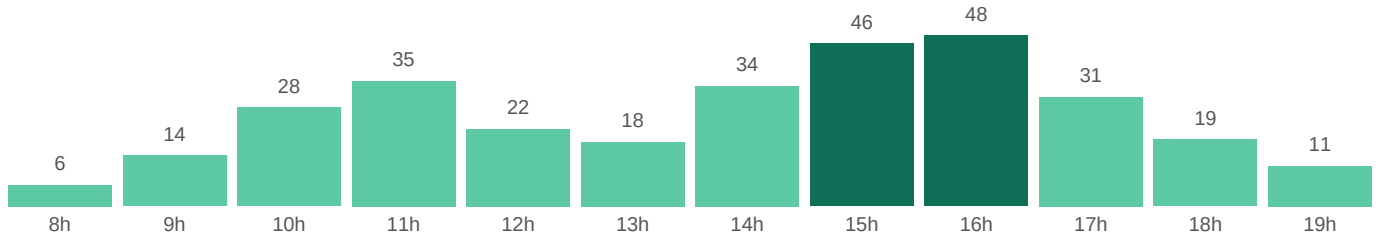
Residencial Jardim das Flores (dados fictícios) · 120 unidades

NEX Encomendas

Em outubro chegaram 312 encomendas, 11% a mais que em setembro. O tempo médio até a retirada caiu de 24 para 19 horas.

Recebidas	Já retiradas	Tempo médio	Com avaria
312	**298**	**19 h**	**3**
setembro: 281	96% das recebidas	setembro: 24 h	setembro: 5

Horário de chegada das encomendas



Das 15h às 17h chegaram 94 encomendas, 30% do mês.

Na portaria no fim do mês: 14

Há até 2 dias	9
De 3 a 7 dias	4
Há mais de 7 dias	1

Entregas feitas no mês

Com código ou QR	287
Sem código, com foto	11

Cadastro em dia

Unidades com morador	113 de 120
Moradores sem WhatsApp	11
Sem autorização de mensagens	4
Pré-cadastros para aprovar	3

Posição do cadastro em 01/11/2026.

Nossas recomendações

1. Das 15h às 17h, evitar tarefas longas na portaria: é o horário de maior chegada.
2. Atualizar o cadastro das 7 unidades sem morador com o QR code do pré-cadastro.
3. Avisar a unidade com encomenda parada há mais de 7 dias.